Compaq recomienda Windows

Manual de Producto

Presario 21-N001AR
Presario 21-N003AR
Presario 21-N005AR

www.compaq.com.ar

COMPAQ

CONTENIDO

Bienvenido - - - - 4
Acerca de este manual - - - - 4
Marcas comerciales - - - - 4
Precauciones de uso - - - - 4
Cuidados especiales del producto - - - - 6
Accesorios - - - - 6
Recuperación del sistema - - - - 6
Mantenimiento - - - - 6
Utilizando su equipo por primera vez - - - - 6
Visión general del producto - - - - 7
Batería - - - - -9
Alimentación eléctrica - - - - -9
Pantalla - - - - -9
Formato de pantalla - - - - -10
Indicadores de operación - - - - -12
Sistema de audio - - - - -12
Teclas de función - - - - -12
Software incluido - - - - -14
Puertos y conectores - - - - -14
Especificaciones técnicas - - - - -15
Sistema operativo - - - - -15
Reinstalación - - - - -15
Garantía limitada y soporte técnico de productos Compaq en todo el mundo - - - - -19
Período de Garantía Limitada - - - - -19
Términos generales - - - - -19
Exclusiones - - - - -21
Exclusiones específicas del producto - - - - -22
Baterías recargables - - - - -22
Recurso exclusivo - - - - -23
Limitación de responsabilidad - - - - -23
Garantía limitada para productos opcionales y accesorios de Compaq - - - - -24
Monitor - - - - -24
Modelos con tecnología IPS (in-plane switching) - - - - -24
Pantalla de señalización digital - - - - -24
Garantía concurrente del paquete de PC y monitor multimedia - - - - -24
Responsabilidades del cliente - - - - -25
Tipos de Servicio de garantía de hardware - - - - -25
Servicio de garantía de reparación realizada por el propio cliente - - - - -25
Servicio de garantía avanzado de reemplazo de unidad - - - - -26
Servicio de garantía de retirada y devolución - - - - -26
Servicio de garantía de entrega - - - - -26
Servicio de garantía por correo - - - - -26
Servicio de garantía de envío y devolución - - - - -27
Servicio de garantía in situ - - - - -27
Servicio de garantía de cambio - - - - -27
Tiempos de respuesta - - - - -28
Software incluido - - - - -28
Soporte técnico de software - - - - -28
Sistemas operativos y aplicaciones de software gratuito o de código abierto - - - - -29
Contacto con Compaq - - - - -29
Procedimiento - - - - -30
Soporte Técnico de Software - - - - -30
Cómo ponerse en contacto con Compaq - - - - -30
Obtención de servicios de reparación de Hardware en garantía - - - - -30
Información de seguridad - - - - -30
Garantía - - - - -31

Bienvenido

Felicitaciones por la compra de una computadora portátil Compaq, un producto de excelente calidad y rendimiento. Este equipo dispone de los innumerables recursos que puede ofrecerle la última tecnología. Para un mejor rendimiento, lea los consejos y la información en este manual.

Acerca de este manual

Esta guía contiene la información necesaria para hacer funcionar el equipo en forma óptima y maximizar su experiencia de uso. Para obtener más información, visite http://www.compaq-argentina.com.ar.

Marcas comerciales

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Java es una marca comercial de Oracle y/o sus filiales. Bluetooth es una marca comercial registrada de sus propietarios. Intel, el logotipo de Intel, Intel Inside, Intel Core y Core Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE.UU y otros países y debe ser considerada como de propiedad de terceros.

Precauciones de uso

Este equipo puede dañarse si se opera incorrectamente. Para evitar esto, se deben observar las instrucciones contenidas en este manual. El Servicio al Cliente de Compaq tiene una línea directa para sus clientes para brindar sugerencias, información sobre el equipo, los servicios y otros asuntos relativos al producto comercializado: 0800-444-0778 o en www.compaq-argentina.com.ar

PRECAUCIÓN

NO ABRIR
RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO

El símbolo de rayo con punta de flecha dentro de un triangulo equilátero intenta alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso no aislado dentro de la carcasa del producto que puede ser de tal magnitud que constituya un riesgo de golpe eléctrico para las personas.
El símbolo de exclamación dentro de un triangulo equilátero intenta alertar al usuario de instrucciones importantes de operación y mantenimiento en el manual que acompaña al dispositivo.

ADVERTENCIA: PARA PREVENIR RIESGOS DE DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE EQUIPO O SU FUENTE DE ALIMENTACIÓN A LA LLUVIA O LA HUMEDAD. TAMPOCO EXPONGA LA UNIDAD O SU FUENTE DE ALIMENTACIÓN A GOTEOS O SALPICADURAS, NI COLOQUE RECIPIENTES CON LÍQUIDO TALES COMO FLOREROS ENCIMA. ASEGÚRESE DE CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN A UN TOMA DE PARED RÁPIDA Y FÁCILMENTE ACCESIBLE PARA SU DESCONEXIÓN.

ADVERTENCIA: PRESENCIA DE RADIACIONES LASER VISIBLES E INVISIBLES CUANDO LA TAPA ESTA ABIERTA. EVITE EXPOSICIÓN AL RAYO LASER. (UBICACIÓN DE LA ADVERTENCIA: DENTRO DE LA TAPA PROTECTORA DE LA LENTE LASER).

UBICACIÓN
• No coloque en lugares extremadamente calientes, fríos, sucios o húmedos.
• Ubique la unidad sobre una superficie plana y uniforme.
• No obstruya la salida de aire a través de los orificios de ventilación del equipo, colocándolo sobre mueble mullidos o alfombras o cubriéndolos con un paño.

SEGURIDAD
• Cuando conecte o desconecte el cable de CA, hágalo tomando el enchufe y no tirando del cable, ya que esto podría ser riesgoso.
• Desconecte el equipo cuando no lo utilice por un largo tiempo.
• Si el cable de alimentación o su ficha están dañados, no los repare usted mismo, acuda al Servicio Técnico Autorizado.

ALIMENTACIÓN DE CA
• Antes de usar, verifique que el voltaje coincida con el indicado en la fuente de alimentación.
• Si ocurriera algún desperfecto, desconecte el cable de alimentación de CA y recurra a Personal Técnico Capacitado.
• No intente repararlo usted mismo.

Cuidados especiales del producto

Los siguientes cuidados ayudarán a aumentar la vida útil de su equipo. Siga todas las instrucciones que se detallan a continuación:
No coloque el equipo debajo de cargas pesadas ni en una posición inestable.
No exponga el equipo a campos magnéticos ya que estos pueden afectar negativamente el rendimiento del producto.
No exponga el equipo a entornos ambientales donde haya altos niveles de luz solar directa o condiciones de alta humedad.
No bloquee los conductos de ventilación de este dispositivo ni impida que el aire fluya en todas las direcciones.
No exponga el equipo a líquidos, lluvia o humedad ni lo utilice en lugares en los que se den esas condiciones.
No utilice el producto cuando la temperatura ambiente sea superior a 35°C.
No someta el equipo a temperaturas inferiores a 5°C ni superiores a 35°C.

Accesorios

Este producto está acompañado por los siguientes accesorios:
• Un manual de usuario y garantía. • Una fuente externa de alimentación. • Un cable de alimentación.

Recuperación del sistema

El producto no dispone de un CD de reinstalación de software. Para versiones con la opción de recuperación de Microsoft Windows se realizará a través del sistema operativo y los archivos que se encuentran en el disco duro.

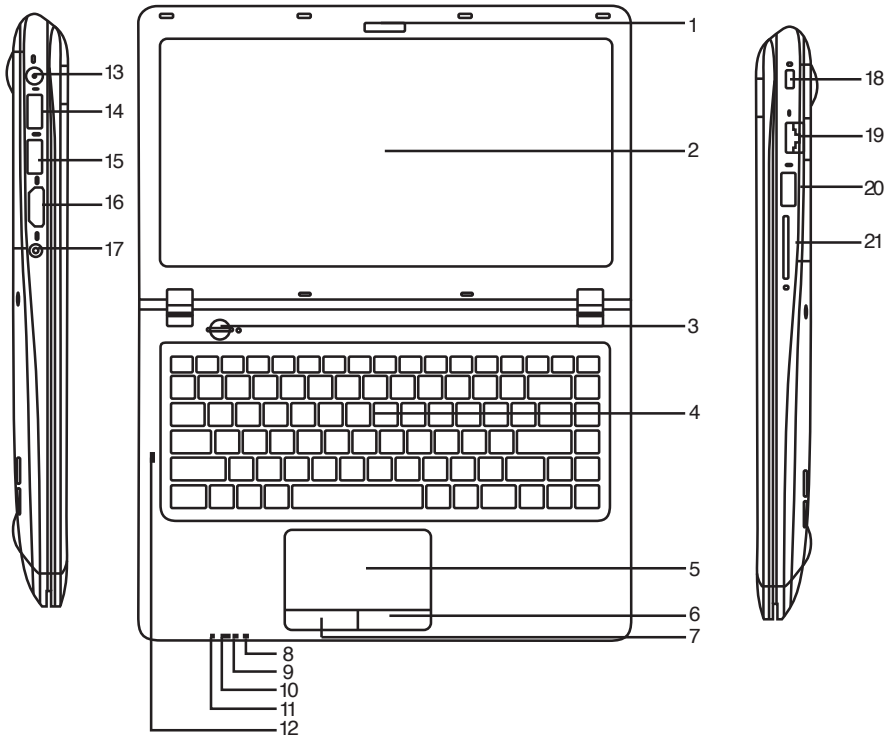
Mantenimiento

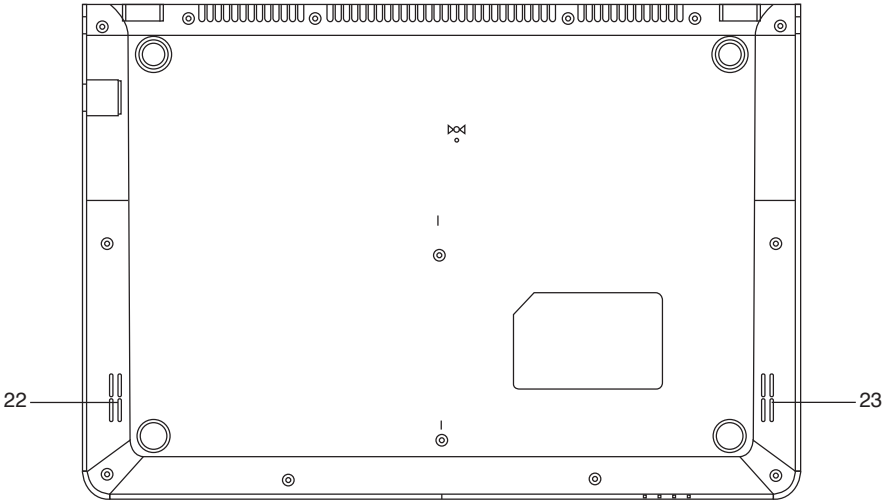
Compaq dispone de redes de servicios técnicos para llevar a cabo el mantenimiento de su equipo en varias regiones del país. Antes de solicitar servicio, por favor revise la lista disponible en la dirección http://www.compaq-argentina.com.ar/soporte. Realizar el mantenimiento en Servicios técnicos no autorizados anulará la garantía. Para más información sobre la garantía, por favor prestar atención a las advertencias contenidas en este manual.

Utilizando su equipo por primera vez

Para que su equipo funcione correctamente, asegúrese de sacarlo de su embalaje y retire con cuidado todo los elementos de protección, especialmente en las áreas de circulación de aire. Se recomienda que todos los cables, accesorios y periféricos estén conectados antes de encender el equipo.

Visión general del producto





N°	NOMBRE	N°	NOMBRE	N°	NOMBRE	N°	NOMBRE
1	Cámara Interna	7	Botón izquierdo del pad táctil	16	Puerto HDMI	22	Parlante derecho
2	Panel de LED	8~11	LEDs indicadores	17	Puerto de entrada para micrófono externo y auriculares	23	Parlante izquierdo
3	Botón de encendido	12	Micrófono embutido	18	Puerto Kensington antirrobo		
4	Teclado	13	Conector del cargador	19	Entrada de red LAN		
5	Pad táctil	14	Puerto USB	20	Puerto USB		
6	Botón derecho del pad táctil	15	Puerto USB	21	Zócalo de tarjeta SD		

Batería

El dispositivo viene con una batería incluida. La autonomía puede variar de acuerdo con el número de celdas, las configuraciones del entorno local de uso y sistema operativo. En este producto la batería está conectada internamente al equipo.

La sustitución deberá ser efectuada por uno de los services autorizados. El reemplazo incorrecto de las baterías puede ocasionar un mal funcionamiento o incluso crear un riesgo de explosión.

Alimentación eléctrica

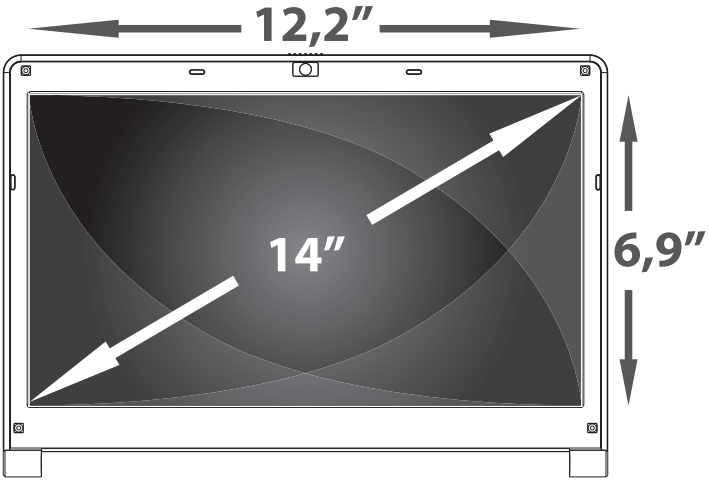
El dispositivo viene con un adaptador y un cable de alimentación incluidos. Para enchufar el ordenador conecte el cable de alimentación al adaptador, y el otro extremo a la red eléctrica. Finalmente acople el plug de salida del adaptador a la entrada específica del ordenador.

Nuestros cables de alimentación siguen las normas de seguridad y presentan los formatos de conexión standard que se consideran más seguros, sin embargo, verifique que la conexión sea correcta para evitar accidentes. Las tensiones de entrada se regulan de forma automática con margen de tolerancia de 100 a 240 voltios (voltaje dual).

Pantalla

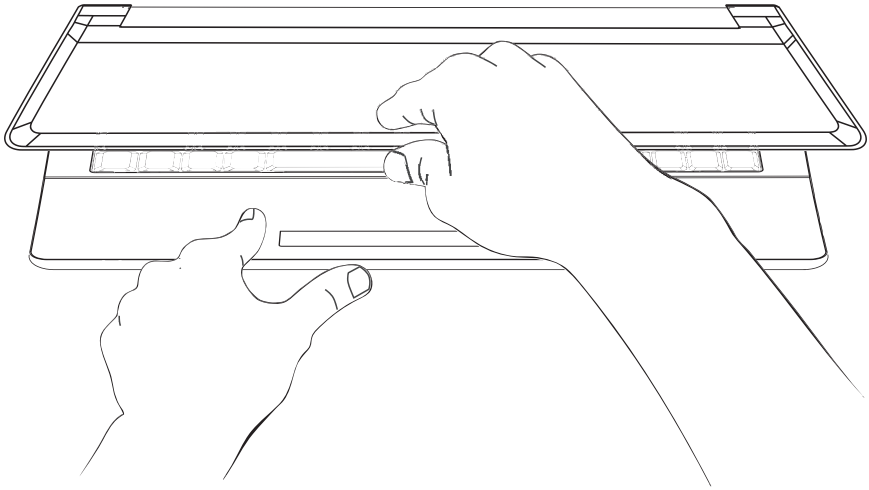
El tamaño de la pantalla se muestra en pulgadas, medidas diagonalmente. Vea debajo el ejemplo para una pantalla de 14 “:

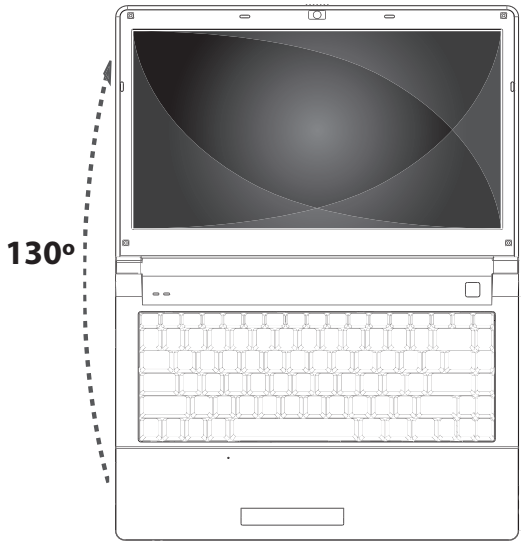
Actualmente, hay dos tipos principales de pantalla: LCD y LED. Algunas diferencias entre las dos tecnologías mejoran el contraste y el ahorro de energía en plataformas móviles que significa una mayor duración. Este equipo dispone de pantalla LED. Al colocar objetos pesados sobre su equipo o guardarla en un bolso o similar, tome precauciones para no poner presión sobre la parte superior, donde se encuentra la pantalla, de lo contrario podría dañar la pantalla, y ese uso indebido anula la reparación en garantía.



Formato de pantalla

Las pantallas pueden tener diferentes formas en cuanto a tamaño y proporciones. La pantalla puede ser Widescreen, donde la dimensión de ancho es mucho mayor que la altura convencional. Para cada formato de pantalla hay posibilidades de configuración específicos. Estas resoluciones pueden variar según el tipo de pantalla y el software controlador para la tarjeta de vídeo y la propia pantalla y se miden de acuerdo con la misma cantidad de píxeles en la orientación horizontal y vertical. Los píxeles son los puntos que forman las imágenes en la pantalla. Debido al proceso de construcción de la pantalla, errores de píxeles son inevitables. Por ejemplo, un panel con una resolución de 1366 x 768 píxeles tiene 1.049.088 píxeles. Cada píxel se compone de tres divisiones responsables de la formación de los colores (RGB - rojo, verde y azul), lo que significa que hay 3.147.264 de subdivisiones. Debido a que el número de componentes en la construcción es muy grande, a fines de lograr paneles económicamente viables, es estándar de la industria suministrar los mismos con un margen de error aceptable para cada modelo. Estos errores están dentro del rango de tolerancia, y no constituyen defectos a fines del uso de la garantía. Para levantar la pantalla utilice una mano, utilizando la otra para sostener la base del equipo. Nunca exceda un ángulo de 130 ° de apertura o fuerce la pantalla para abrirla más ya que correría riesgo de dañar su computadora.




130°

Indicadores de operación

Su máquina tiene 4 indicadores LEDs de color BLANCO para indicar: Encendido, red WIFI activada, bloqueo de mayúsculas activado, y cargador conectado. En este último caso, el color será BLANCO cuando la batería se encuentre al 100% de su carga, y el color será ROJO con el cargador conectado, pero con la batería cargándose.

Sistema de audio

El dispositivo cuenta con sistema de audio que consta de micrófono omnidireccional y altavoces de dos canales (estéreo) integrados. Dependiendo del modelo, la plataforma de audio fue construida de acuerdo con la especificación de alta definición (HD Audio) que proporciona una mayor definición de sonido.

Teclas de función

Las teclas de función se resaltan con color azul y se accede a través de una combinación con la tecla “Fn” en el teclado. Es necesario pulsar “Fn” + la tecla correspondiente a cada función, disponible de acuerdo con la siguiente tabla:

ÍCONO	TECLAS	FUNCIONES	ÍCONO	TECLAS	FUNCIONES
	Fn+Esc	Suspender el equipo		Fn+F10	Tecla de interrupción de sonido
	Fn+F1	Touchpad Bloqueado/Desbloqueado		Fn+F11	Tecla de disminuición de volumen
	Fn+F2	Bluetooth Conectar/Desconectar (opcional)		Fn+F12	Tecla de aumento de volumen
	Fn+F3	Red inalámbrica Conectar/Desconectar		Impr Pant Pet Sis	Captura de Pantalla
	Fn+F5	Diminución de brillo de pantalla		Inicio	Presionar para posición inicial
	Fn+F6	Aumento de brillo de pantalla		Fin	Presionar para posición final
	Fn+F7	Interruptor de display de LCD/HDMI		Re Pag	Subir página
	Fn+F8	Pantalla Conectar/Desconectar		Av Pag	Bajar página

La acumulación de los residuos o el derrame de líquidos ponen en peligro la vida de su teclado, por lo que es necesario evitarlo. En caso de daños causados por ese motivo no será aceptable la aplicación de la garantía para su reparación.

Para la eliminación de residuos acumulados, tales como polvo o gránulos, solo se recomienda un aire suave para que este residuo sea eliminado.
El dispositivo cuenta con un dispositivo señalador incorporado (pad táctil o “touchpad”) que tiene dos botones de clic (izquierdo y derecho) con funciones que dependen del sistema operativo y los controladores instalados.

Software incluido

- **Microsoft Windows**

Si el equipo fue adquirido con un sistema operativo Microsoft Windows pre-instalado viene con el mismo paquete de software que se incluye en la versión específica del sistema.
Información relativa a las diferencias entre las versiones del sistema operativo se puede encontrar en la página web del mismo fabricante. Promocionalmente algún programa adicional puede ser incluido cuando instale el software de su equipo.
Compaq se reserva el derecho de cambiar las aplicaciones incluidas en cualquier momento, teniendo en cuenta que se trata de paquetes de promoción sin costo alguno para el consumidor.

Puertos y conectores

Los puertos disponibles dependen del modelo del producto, vea más abajo una tabla para ayuda en la identificación de las mismas y si están disponible en su dispositivo.

	Conector de alimentación Conecta el equipo a su fuente de alimentación externa
	Conector de Red Ethernet LAN
	Conexiones USB (3)
	Conexión HDMI
	Conector para auriculares / micrófono externo
	Puerto Kensington Lock para el uso de cable de acero estándar (cable no incluido) para fijación en puestos de trabajo
	Puerto lector de tarjetas tarjeta de memoria

Especificaciones técnicas

Modelo	Presario 21-N001AR	Presario 21-N003AR	Presario 21-N005AR
Microprocesador	Intel Celeron 1037U (1.8GHz, 2M Cache)	Intel Core i3 3227U (1.9GHz, 3M Cache)	Intel Core i5 3317U (2.6GHz, 3M Cache)
Memoria RAM	SODIMM 4GB DDR3 1600MHz	SODIMM 4GB DDR3 1600MHz	SODIMM 4GB DDR3 1600MHz
Almacenamiento	500GB SATA 2.5 5400rpm	1TB SATA 2.5 5400rpm	1TB SATA 2.5 5400rpm
Conexión inalámbrica	Wi-Fi 802.11bgn + Bluetooth 4.0	Wi-Fi 802.11bgn + Bluetooth 4.0	Wi-Fi 802.11bgn + Bluetooth 4.0
Puertos USB	USB2.0 x 3	USB3.0 x 2 + USB2.0 x 1	USB3.0 x 2 + USB2.0 x 1
Sistema Operativo	Windows 8.1 SL 64 bits	Windows 8.1 SL 64 bits	Windows 8.1 SL 64 bits
Adaptador de CC	Delta ADP40PH BB Entrada:100-240VAC, 50/60Hz Salida: 19VCC, 2.1 A Clase I	Delta ADP40PH BB Entrada:100-240VAC, 50/60Hz Salida: 19VCC, 2.1 A Clase I	Delta ADP40PH BB Entrada:100-240VAC, 50/60Hz Salida: 19VCC, 2.1 A Clase I

Sistema operativo

Si adquirió el equipo con una versión de Windows 8, la siguiente información ayudará en el proceso de uso y reinstalación del mismo. El mismo se activará en forma automática durante el primer uso en la primera conexión a Internet.

Reinstalación

Dependiendo de cómo se realice, todos los datos se podrían perder, por lo que es muy recomendable realizar una copia de seguridad (backup) de los documentos personales.
Aplicativos que no vienen de fábrica también se eliminarán y necesitarán volver a ser instalados después.

Paso 1

Diríjase a la pantalla de inicio y digite reinstalar;

Paso 2

Usted tiene dos opciones:

A) Elegir “Restaurar tu PC sin afectar tus archivos”

En este caso: •Tus aplicaciones se borrarán salvo que las instalaras desde la Tienda de Windows
•Se mantendrán tus archivos y configuración personalizada.
•Todo lo demás (configuración del PC, etc) volverá a sus valores de fábrica.

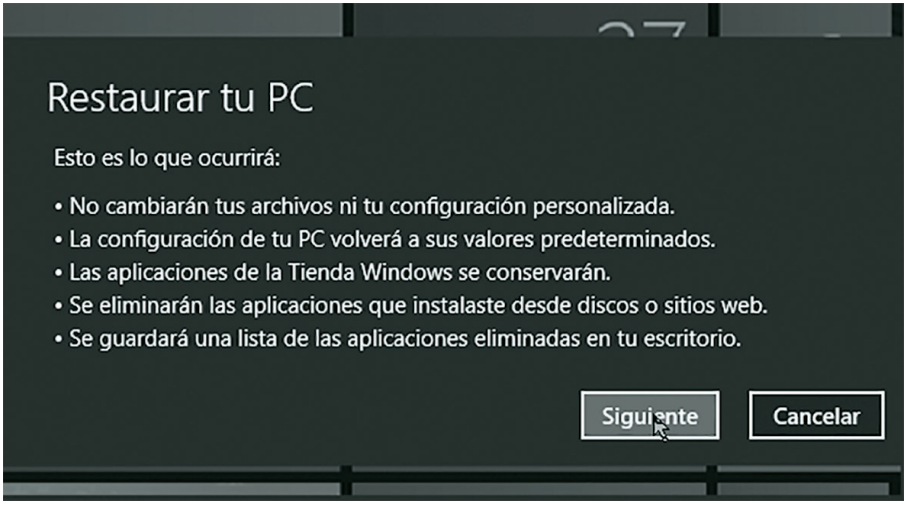
B) Elegir “Quitar todo y reinstalar Windows”

En este caso se perderá toda la información almacenada en la computadora, como también todas las aplicaciones, tus configuraciones personales y la PC volverá completamente a sus valores de fábrica.

Actualizar y recuperar
Windows Update
Historial de archivos
Recuperación
Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos
Si el equipo no funciona bien, puedes restaurarlo sin perder tus fotos, música, vídeos y otros archivos personales.
Comenzar
Quitar todo y reinstalar Windows
Si quieres reciclar tu equipo o empezar de nuevo completamente, puedes restablecerlo a sus valores de fábrica.
Comenzar
Inicio avanzado
Inicia desde un dispositivo o disco (como una unidad USB o un DVD), cambia la configuración de inicio de Windows o restaura Windows desde una imagen del sistema. Tu PC se reiniciará.
Reiniciar ahora

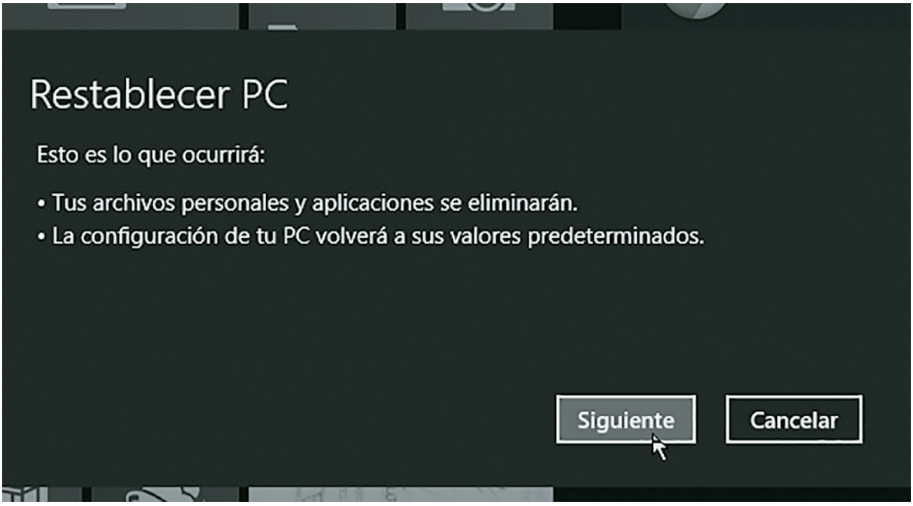
Paso 3-A – Opción: "Restaurar tu PC sin afectar tus archivos"

Al hacer clic en "Comenzar" se mostrará esta pantalla, y deberá hacer clic en "siguiente" para confirmar.


Restaurar tu PC
Esto es lo que ocurrirá:
• No cambiarán tus archivos ni tu configuración personalizada.
• La configuración de tu PC volverá a sus valores predeterminados.
• Las aplicaciones de la Tienda Windows se conservarán.
• Se eliminarán las aplicaciones que instalaste desde discos o sitios web.
• Se guardará una lista de las aplicaciones eliminadas en tu escritorio.
Siguiente
Cancelar

Paso 3-B – Opción: “Quitar todo y reinstalar Windows”

Al hacer clic en “Comenzar” se mostrará esta pantalla, y deberá hacer clic en “siguiente” para confirmar.


Restablecer PC
Esto es lo que ocurrirá:
• Tus archivos personales y aplicaciones se eliminarán.
• La configuración de tu PC volverá a sus valores predeterminados.
Siguiente
Cancelar

Garantía limitada y soporte técnico de productos Compaq en todo el mundo

Garantía limitada de hardware marca Compaq

Período de Garantía Limitada

El Período de Garantía Limitada para este producto de hardware Compaq se indica en la etiqueta con el número de serie en el producto. El primer número es el período de garantía para piezas en días (d) o años (y), el segundo número es el período de garantía para mano de obra en días (d) o años (y) y el tercer número es el período de garantía para servicio in situ en días (d) o años (a). Por ejemplo, si el Período de Garantía Limitada que figura en la etiqueta con el número de serie es 1y/1y/0y, significa un año para piezas, un año para mano de obra, y sin garantía para servicio in situ.

El presente producto cuenta con una garantía de 1y/1y/0y, esto es: un año para piezas, un año para mano de obra, y sin garantía para servicio in situ.

Términos generales

Garantía Limitada de Compaq le da a usted, como cliente, derechos expresos sobre dicha Garantía limitada extendida por Compaq Trademarks B.V.. Consulte el sitio Web de Compaq para obtener una descripción amplia de sus derechos de Garantía limitada. Usted también puede tener otros derechos legales que esta Garantía limitada de Compaq no excluye, limita ni suspende, en la medida en que tenga un acuerdo escrito por separado con Compaq.

La presente Garantía limitada de Compaq se aplica únicamente a los productos de hardware de la marcaCompaq que estén acompañados por la presente Garantía limitada de Compaq (denominados, en su conjunto, “Productos de hardware Compaq” en la presente Garantía limitada de Compaq) comercializados por la compañía Compaq Trademarks B.V., sus subsidiarias internacionales (denominadas, en su conjunto, Compaq” en la presente Garantía limitada de Compaq), filiales, revendedores autorizados, distribuidores autorizados o distribuidores nacionales, licenciatarios, o bien arrendados de cualquiera de los anteriores. El término “Producto de hardware Compaq” se limita a los componentes del hardware y al firmware requerido.

El término “Producto de hardware Compaq” NO incluye aplicaciones de software ni programas, ni productos o periféricos que no sean de la marca Compaq.

En la medida en que lo permitan las leyes locales, todos los productos o periféricos que no son de la marca Compaq y que no forman parte del Producto de hardware Compaq, tales como subsistemas de almacenamiento externo, pantallas, impresoras u otros periféricos, se proporcionan “EN EL ESTADO EN QUE ESTÁN” y no están cubiertos por Garantía Limitada de Compaq. No obstante, los fabricantes y proveedores o editores que no son Compaq pueden proporcionarle sus propias garantías de forma directa. Un periférico de la marca Compaq o cualquier otro producto de la marca Compaq que no esté cubierto por la presente Garantía limitada de Compaq puede estar cubierto por Garantía Limitada de Compaq para dicho periférico o producto de la marca Compaq en particular. Consulte Garantía Limitada de Compaq de su producto para conocer sus derechos y obligaciones.

En la medida en que lo permitan las leyes locales, Compaq garantiza que reparará, reemplazará o reembolsará, a opción de Compaq, todo Producto de hardware Compaq que presente un defecto de materiales o de fabricación durante el Período de Garantía Limitada si usted, como usuario, notifica a Compaq sobre el defecto en su Producto de hardware Compaq durante el Período de Garantía Limitada. La obligación de Compaq, conforme a la presente Garantía limitada de HP, de reparar, reemplazar u ofrecer un reembolso, a opción de HP, por un Producto de

hardware Compaq que presente un defecto de materiales o de fabricación expira con la finalización del Período de Garantía Limitada.

El Período de Garantía Limitada comienza en la fecha de compra o arrendamiento de Compaq o en la fecha en que Compaq o, si correspondiera, el proveedor de servicio autorizado de Compaq complete la instalación, lo que ocurra más tarde. El recibo fechado de venta o de entrega que usted posee, que contiene la fecha de compra o arrendamiento del Producto de hardware Compaq, es el comprobante de la fecha de compra o arrendamiento, a menos que Compaq o el revendedor autorizado se comunique con usted por escrito informándole lo contrario. Se le podrá solicitar la presentación de un comprobante de compra o arrendamiento como condición para recibir el servicio de garantía. El servicio de garantía indicado en la presente refleja las ofertas de servicio de garantía básico. Su Producto de hardware Compaq puede incluir ampliaciones a la garantía básica. Para obtener información actualizada sobre la garantía, comuníquese con Compaq o visite www.compaq-argentina.com.ar

En algunos países, las siguientes exclusiones o limitaciones no están permitidas, y por lo tanto, es posible que la aplicación de dichas exclusiones y limitaciones esté limitada en su caso en particular.

COMPAQ NO CONCEDE, EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O CONDICIÓN, YA SEA DE FORMA VERBAL O ESCRITA. ASIMISMO, EN TANTO LO PERMITAN LAS LEYES, COMPAQ RENUNCIA DE FORMA EXPRESA A HACERSE RESPONSABLE DE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE NO ESTÉN INCLUIDAS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA DE COMPAQ. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES DE CADA JURISDICCIÓN EXTERNA A LOS ESTADOS UNIDOS, COMPAQ RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. PARA TODAS LAS TRANSACCIONES QUE TENGAN LUGAR EN LOS ESTADOS UNIDOS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO SE LIMITARÁ A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA SEGÚN SE INDICA MÁS ARRIBA. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN, NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS TIPOS DE DAÑOS, INCLUIDOS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, EN LOS PRODUCTOS DE CONSUMO. EN TALES ESTADOS O PAÍSES, PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN ALGUNAS EXCLUSIONES, EXENCIONES O LIMITACIONES DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA DE COMPAQ. EN LA MEDIDA EN QUE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA DE COMPAQ O CUALQUIERA DE SUS PARTES FUERA CONTRADICTORIA A LAS LEYES LOCALES, ESTA GARANTÍA LIMITADA DE COMPAQ O LA PARTE CORRESPONDIENTE SERÁ CONSIDERADA COMO MODIFICADA PARA NO CONTRADECIR DICHAS LEYES LOCALES.

EN LAS TRANSACCIONES CON CONSUMIDORES, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA LIMITADA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN, CON EXCEPCIONES EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE AGREGAN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO DE HARDWARE COMPAQ.

Esta Garantía limitada de Compaq se aplica en todos los países y puede hacerse cumplir en cualquier país o región donde Compaq o uno de sus proveedores de servicio técnico autorizados ofrezcan un servicio de garantía para el mismo número de modelo de producto, sujeto a los términos y condiciones establecidos en la presente Garantía limitada de Compaq. Esta Garantía limitada de Compaq está sujeta a todas las leyes y normativas nacionales sobre importación y exportación aplicables. En conformidad con esta Garantía limitada de Compaq, los Productos de hardware Compaq comprados en un país o región pueden transferirse a otro país o región donde Compaq o uno de sus proveedores de servicio técnico autorizados ofrezcan un servicio de garantía para los mismos números de modelo de productos. Los términos de la garantía, disponibilidad de servicio y tiempos de respuesta de servicios pueden variar en los distintos países y regiones. El tiempo de respuesta de servicio de garantía estándar está sujeto a cambios según la disponibilidad local de las piezas. En el caso de no haber disponibilidad de piezas, el proveedor de servicio técnico autorizado de Compaq puede proporcionarle todos los detalles. Compaq no modificará el formato, adecuación o función de este producto Compaq para que funcione en un país en el que no estaba previsto dicho funcionamiento. El traslado de los productos puede estar cubierto por todas las leyes, normativas y controles de importación y exportación vigentes del gobierno de los Estados Unidos u otros gobiernos, y está sujeto a dichas

leyes, normativas y controles.

Usted tiene derecho a recibir un servicio de garantía de hardware según los términos y condiciones de este documento si resulta necesario efectuar una reparación a su Producto de hardware Compaq debido a la presencia de un defecto de materiales o fabricación dentro del Período de Garantía Limitada. Compaq puede optar por reparar o reemplazar cualquier componente o producto de hardware que presente un defecto de materiales o fabricación durante el Período de Garantía Limitada si usted, el cliente, notifica a Compaq sobre la presencia de dicho defecto durante el Período de Garantía Limitada. A menos que se afirme lo contrario, y en la medida en que la legislación local lo permita, los Productos de hardware Compaq nuevos pueden fabricarse con materiales nuevos o con materiales nuevos y usados de funcionalidad equivalente a materiales nuevos en términos de rendimiento y confiabilidad. Compaq puede reparar los Productos de hardware Compaq o reemplazarlos (a) por productos o piezas nuevos o usados equivalentes a nuevos en términos de rendimiento y confiabilidad o (b) por productos equivalentes en funcionalidad a productos originales que se han discontinuados. A menos que las leyes locales exijan lo contrario de forma expresa, si dichos Productos de hardware Compaq reemplazados o reparados presentaran un defecto de materiales o de fabricación (1) durante los noventa (90) días posteriores a su reparación o reemplazo, o (2) durante el tiempo restante del Período de Garantía Limitada del Producto de hardware Compaq que están reemplazando o en el cual se han instalado, de dichos plazos el que sea mayor, HP garantiza que volverá a reparar o reemplazar estas piezas o Productos de hardware Compaq.

Todas las piezas o productos retirados conforme a la presente Garantía limitada de Compaq pasan a ser propiedad de Compaq a menos que las leyes locales vigentes estipulen lo contrario. En el caso poco probable de que el Producto de hardware Compaq presente fallas recurrentes o Compaq determine que no le es posible reparar o reemplazar el Producto de hardware Compaq, Compaq deberá (a) proporcionarle una unidad de reemplazo seleccionada por Compaq que sea igual o equivalente en funcionalidad a su Producto de hardware Compaq en cuanto al rendimiento, o (b) reembolsarle u ofrecerle crédito por el importe de su compra o el importe pagado por el arrendamiento (menos los intereses) en lugar de proporcionarle una unidad de reemplazo, o (c) otorgarle una quita proporcional del precio permitiéndole conservar el Producto de hardware Compaq. En la medida en que lo permitan las leyes locales, este es el único recurso legal del cliente en caso de que haya productos defectuosos.

Para los residentes de los Estados Unidos, cualquier disputa que surja de la presente Garantía limitada de Compaq o esté relacionada con su compra de Productos de hardware sujetos a la presente Garantía limitada de Compaq de cualquier otra manera, ya sea sobre la base de un contrato, agravio, fraude o cualquier otra teoría legal, se regirá según las leyes del estado en el cual usted reside, sin que se apliquen los conflictos de principios jurídicos.

En algunos países o estados, las exclusión o limitación mencionada no está permitida, y por lo tanto, es posible que la aplicación de dicha exclusión y limitación esté restringida en su caso en particular.

Exclusiones

COMPAQ NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO DE HARDWARE COMPAQ SE PRODUZCA DE FORMA ININTERRUMPIDA O SIN ERRORES. COMPAQ NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS PRODUCIDOS COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DESTINADAS AL PRODUCTO DE HARDWARE COMPAQ.

La presente Garantía limitada de Compaq no se aplica a las piezas fungibles o consumibles, con excepción de ciertas baterías recargables, tal como se especifica más abajo, y no tiene validez para ningún Producto de hardware Compaq del que se haya eliminado el número de serie o que se haya dañado o convertido en defectuoso

1. como resultado de un accidente, mal uso, derrame de líquidos, abuso, contaminación, mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados u otras causas externas;
2. por funcionar fuera de los parámetros de utilización expuestos en la documentación que viene con el Producto de hardware Compaq; 3. por software, interfaces, piezas o suministros no provistos por Compaq;
4. por preparación, mantenimiento o condiciones ambientales inadecuadas de las instalaciones que no se adecuan

a las especificaciones para las instalaciones de Compaq;
5. por virus, infección, gusanos informáticos o códigos maliciosos similares no introducidos por HP;
6. por pérdida o daño durante el transporte; o
7. por modificaciones realizadas o servicios prestados por otros que no sean HP o un proveedor de servicios autorizado de Compaq
8. por instalación incorrecta de piezas Compaq reemplazables por el usuario o piezas aprobadas por Compaq para el producto si están disponibles en el país o región de la prestación del servicio técnico para el Producto de hardware Compaq.

Cualquier Producto de hardware Compaq que se determine que está sobreacelerado luego de la entrega por parte de Compaq quedará excluido de los términos de la presente Garantía limitada excepto en casos de piezas dañadas o defectuosas, en las que se determine que el daño o defecto no está relacionado con la sobreaceleración.

Compaq no es responsable de ningún problema de interoperatividad o compatibilidad que pueda ocurrir cuando
1. se utilizan productos, software u opciones que no son admitidas por Compaq;
2. se usan configuraciones no admitidas por Compaq; o
3. las piezas destinadas a un sistema se instalan en otro sistema con fabricación o modelo distintos.

USTED DEBERÁ CREAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LOS DATOS ALMACENADOS EN SU UNIDAD DE DISCO DURO O EN OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO, COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLAS, MODIFICACIONES O PÉRDIDA DE DATOS. ANTES DE DEVOLVER UN PRODUCTO DE HARDWARE COMPAQ PARA SU REPARACIÓN, ASEGÚRESE DE CREAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y DE ELIMINAR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CARÁCTER PRIVADO O PERSONAL. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITEN LAS LEYES LOCALES, COMPAQ NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS O LA PÉRDIDA DE NINGÚN PROGRAMA, DATOS O DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITEN LAS LEYES LOCALES, COMPAQ NO ES RESPONSABLE DE LA RESTAURACIÓN NI DE LA REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS O DATOS QUE NO SEAN EL SOFTWARE INSTALADO POR HP DURANTE LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO DE HARDWARE COMPAQ, SUJETO A CUALQUIER ACTUALIZACIÓN APLICABLE. DURANTE LA REPARACIÓN ES POSIBLE QUE SE PIERDAN LOS DATOS DE LA MEMORIA.

Exclusiones específicas del producto
Baterías recargables

Este Producto de hardware de Compaq puede contener una batería interna recargable a la que el usuario no puede acceder, por lo que debe ser reemplazada por Compaq o un proveedor de servicios autorizado de Compaq. La batería interna recargable está cubierta por esta Garantía limitada como una pieza estándar del Producto de hardware Compaq por el mismo período de tiempo, a menos que se especifique lo contrario en la presente Garantía limitada de Compaq.

Este Producto de hardware Compaq pude incluir una batería recargable diseñada para ser retirada y reemplazada por el usuario. Compaq garantiza que proporcionará una batería de reemplazo si la batería presenta un defecto de materiales o de fabricación durante el período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto de hardware de Compaq en el que la batería está instalada, a menos que se especifique lo contrario en la presente Garantía limitada de Compaq.

Tal como sucede con todas las baterías, la capacidad máxima de cualquier batería incluida en el Producto de hardware Compaq disminuirá con el tiempo o el uso, y su vida útil variará según el modelo del producto, configuración, aplicaciones instaladas, funciones, uso, funcionalidad inalámbrica y configuración de administración de energía. En consecuencia, una disminución de la capacidad máxima o la vida útil de la batería no constituye un defecto de materiales o de fabricación, y la presente Garantía limitada de Compaq no cubre cambios de capacidad o vida útil de la batería. En la medida en que las leyes locales lo permiten, la batería sólo tiene garantía por defectos de materiales

o de fabricación que resulten en fallas de funcionamiento de la batería durante el Período de Garantía Limitada para la batería especificada anteriormente o en el caso de que la vida útil de la batería sea superior al recuento de ciclos especificado para la batería, lo que ocurra primero, a menos que se especifique lo contrario en la presente Garantía limitada de Compaq. Para determinar si su batería presenta un defecto cubierto por la garantía, se le puede solicitar que ejecute una prueba de diagnóstico de Compaq.

Recurso exclusivo

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL APLICABLE, ESTOS TÉRMINOS CONSTITUYEN EL CONTRATO COMPLETO Y EXCLUSIVO DEL ACUERDO DE GARANTÍA ENTRE USTED Y COMPAQ CON RESPECTO AL PRODUCTO DE HARDWARE COMPAQ QUE HA COMPRADO O ARRENDADO. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, ESTOS TÉRMINOS SUSTITUYEN CUALQUIER ACUERDO, PUBLICIDAD U OTRAS DECLARACIONES ANTERIORES (INCLUIDAS DECLARACIONES EN LA COMUNICACION DE VENTAS DE COMPAQ O SUGERENCIAS QUE USTED RECIBIÓ DE COMPAQ, DE UN AGENTE O EMPLEADO DE COMPAQ O CUALQUIER AGENTE O EMPLEADO DE OTRA COMPAÑÍA) QUE PUEDAN HABERSE REALIZADO CON RELACIÓN A LA COMPRA O ARRENDAMIENTO DEL PRODUCTO DE HARDWARE COMPAQ Y NO FORMEN PARTE DE UN ACUERDO ESCRITO POR SEPARADO CON COMPAQ O SUS REVENDEDORES AUTORIZADOS. Ninguna modificación de las condiciones de la presente Garantía limitada de Compaq es válida a menos que esté por escrito y firmada por un representante autorizado de Compaq.

Limitación de responsabilidad

Algunos estados o países no permiten exclusiones o limitaciones de garantías implícitas, ni la limitación de daños especiales, directos o indirectos (indicados abajo), por lo cual la aplicación de estas limitaciones y exclusiones pueden estar limitadas en su caso en particular. LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SE APLICAN EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL LO PERMITA. EN EL CASO EN QUE COMPAQ OPTE POR PROPORCIONARLE UN REEMBOLSO O UNA TARJETA DE REEMPLAZO DE PRODUCTO PARA SER USADA EN www.compaq-argentina.com.ar , LA MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE COMPAQ, CONFORME A LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA DE COMPAQ, SE LIMITA DE FORMA EXPRESA AL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO DE HARDWARE COMPAQ. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, COMPAQ NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO DE HARDWARE COMPAQ O POR LOS PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO DE DICHO PRODUCTO, INCLUIDOS LUCROS CESANTES, AHORROS, PÉRDIDAS DE USO, DATOS O SOFTWARE O CUALQUIER COSTO QUE SE INCURRA PARA RECUPERAR PROGRAMAS O REPRODUCIR PROGRAMAS O DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO, NI POR LOS DAÑOS ESPECIALES, DIRECTO O INDIRECTOS. COMPAQ NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA RECLAMACIÓN REALIZADA POR TERCEROS O POR USTED EN NOMBRE DE TERCEROS. COMPAQ NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO QUE PUEDA OCASIONARSE COMO RESULTADO DEL CUMPLIMIENTO POR PARTE DE COMPAQDE SUS OBLIGACIONES SEGÚN LAS LEYES LOCALES. LA PRESENTE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA EN LOS CASOS DE DEMANDAS POR DAÑOS Y PÉRDIDAS Y DE RECLAMACIONES PRESENTADAS, YA SEA EN CONFORMIDAD CON LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA DE COMPAQ O COMO DEMANDAS POR ACTOS ILÍCITOS CIVILES (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD OBJETIVA DEL PRODUCTO), DEMANDAS CONTRACTUALES O DEMANDAS DE CUALQUIER OTRO TIPO. NO SE PUEDE MODIFICAR ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NI RENUNCIAR A ELLA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TENDRÁ VIGENCIA AUN SI USTED HUBIERA ADVERTIDO A COMPAQ O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE COMPAQ SOBRE LA POSIBILIDAD DE LA EXISTENCIA DE LOS DAÑOS MENCIONADOS. NO OBSTANTE, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABIIDAD NO SE APLICARÁ A DEMANDAS POR LESIONES PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE COMPAQ OTORGA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO, LA PROVINCIA O EL PAÍS. SE LE RECOMIENDA QUE CONSULTE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE DEL ESTADO O DEL PAÍS PARA TENER UN CONOCIMIENTO COMPLETO DE SUS DERECHOS.

Garantía limitada para productos opcionales y accesorios de Compaq

Los términos y condiciones de Garantía Limitada de Compaq para productos opcionales y accesorios de Compaq (en su conjunto, denominados “Productos opcionales Compaq” en la presente Garantía limitada de Compaq) son los que se establecen en Garantía Limitada de Compaq aplicable a los Productos opcionales Compaq e incluida con el Producto de Hardware Compaq. Si su Producto opcional Compaq está instalado en un Producto de hardware Compaq, Compaq proveerá servicio de garantía durante el período especificado en los documentos de garantía (Período de garantía limitada del Producto opcional Compaq) que vienen con el Producto opcional Compaq o durante el período de garantía restante del Producto de hardware Compaq en el cual se encuentra instalado el Producto opcional Compaq (el que sea mayor), pero sin exceder los tres (3) años a partir de la fecha de compra del Producto opcional Compaq. El Período de Garantía Limitada del Producto opcional Compaq comienza a partir de la fecha de compra a Compaq o a un revendedor o licenciatario autorizado de Compaq. Su boleta de venta o recibo de entrega con la fechas específicas, que muestran la fecha de compra del Producto opcional Compaq, constituye la prueba de la fecha de entrada en vigencia de la garantía. Consulte Garantía Limitada del Producto opcional Compaq para conocer más detalles. En la medida en que lo permitan las leyes locales, los Productos opcionales que no son de marca Compaq se proporcionan “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN”. No obstante, los fabricantes y proveedores que no son Compaq pueden proporcionarle garantías de forma directa.

Monitor

Modelos con tecnología IPS (in-plane switching)

Los modelos de monitor con tecnología de alternación en el plano (IPS) no son adecuados para aplicaciones que muestren imágenes estáticas, fijas o inmóviles. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen, pudiendo manifestarse como manchas o marcas de agua en la pantalla.
Esta Garantía Limitada de Compaq no cubre los monitores que se utilicen durante largos períodos o durante 24 horas al día y presenten daños por retención de imagen. Para evitar dichos daños por retención de imagen, apague el monitor cuando no lo esté usando o configure las opciones de gestión de energía de su sistema para apagar la pantalla cuando el sistema esté inactivo.

Pantalla de señalización digital

Esta Garantía Limitada no cubre el servicio para extraer o reinstalar una Pantalla de señalización digital montada en la pared o instalada por el cliente. Esta Garantía Limitada no cubre daños producidos como consecuencia de la instalación de montaje en la pared u otra instalación o extracción de la pantalla realizada por el cliente. Compaq recomienda utilizar un instalador calificado para realizar el montaje en la pared u otra instalación o extracción de la pantalla.
Si Compaq determina que cualquier problema relacionado con la Pantalla de señalización digital no puede ser resuelto en forma remota, Compaq la reemplazará con una nueva pantalla in situ. La pantalla debe ser extraída y embalada antes de que los representantes autorizados de Compaq arriben al sitio. Es necesario que los representantes autorizados de Compaq se aseguren de que la pantalla esté embalada para su seguro retorno a Compaq.

Garantía concurrente del paquete de PC y monitor multimedia

Si usted compró un Monitor multimedia junto con una computadora personal como parte de un paquete de productos (adquirido como una unidad SKU única), la duración del período de garantía para el Monitor multimedia, en la medida

en que lo permita la legislación local, coincide con la del período de garantía de la computadora personal. Verifique la declaración de garantía de la computadora personal para obtener más detalles.

Responsabilidades del cliente

Para de evitar el riesgo de tener gastos relacionados con problemas que no están cubiertos por su Garantía limitada de Compaq (problemas que no son causados por defectos de material y fabricación de los Productos de hardware Compaq), se le solicitará que ayude a Compaq o al proveedor de servicios autorizado de Compaq de las siguientes formas:

 Proporcione un ambiente que cumpla con los requerimientos de Compaq, incluida la protección de los productos contra la corrosión, la contaminación y los derrames. Por ejemplo, para cumplir con los requerimientos ambientales de Compaq para la corrosión, el ambiente no debe causar una corrosión mayor que 300ángstrom por mes en plata y cobre .
 Verifique configuraciones, cargue el firmware más reciente, instale parches de software y ejecute diagnósticos y utilidades de Compaq.
 Implemente los procedimientos temporales o las soluciones alternativas que Compaq proporciona mientras busca soluciones permanentes.
 Use las soluciones de soporte remoto de Compaq cuando corresponda. Compaq le recomienda enfáticamente que utilice las tecnologías disponibles de soporte que Compaq proporciona. Si opta por no usar las capacidades de soporte remoto disponibles, puede tener costos adicionales a causa de la mayor necesidad de recursos de soporte.
 Coopere con Compaq intentando resolver el problema por medio del chat en línea, por correo electrónico o por teléfono. Esto puede incluir la realización de procedimientos de diagnóstico de rutina, la instalación de actualizaciones o parches adicionales de software, la extracción de productos opcionales de otros proveedores y/o el reemplazo de productos opcionales.
 Compaq recomienda que, como precaución contra posibles fallas, modificaciones o pérdida, cree copias de seguridad periódicas de los archivos, datos o programas almacenados en su unidad de disco duro o en otros dispositivos de almacenamiento. Antes de llevar cualquier Producto de hardware Compaq al soporte técnico incluido en la garantía o para su reparación, cree copias de seguridad de sus archivos, datos y programas, y elimine toda y cualquier información confidencial o de carácter privado o personal.
 Retire cualquier producto opcional o accesorio externo que pueda perderse durante el proceso de reparación o reemplazo.
 Realice tareas adicionales según lo definido en cada tipo de servicio técnico de garantía descrito a continuación, y cualquier otra acción que Compaq solicite de forma razonable para poder efectuar el soporte técnico de garantía de la mejor manera posible.

Tipos de servicio de garantía de hardware

A continuación se describen los tipos de servicio de soporte de garantía que pueden aplicarse al Producto de hardware Compaq que usted ha adquirido. Es posible que no todos los servicios se encuentren disponibles en todos los países o regiones. EN LA MEDIDA EN QUE LOS SERVICIOS Y TÉRMINOS DE LA GARANTÍA A CONTINUACIÓN O CUALQUIERA DE SUS PARTES FUERAN CONTRADICTORIOS A LAS LEYES LOCALES, LOS SERVICIOS Y TÉRMINOS DE LA GARANTÍA O LA PARTE CORRESPONDIENTE SERÁN CONSIDERADOS COMO MODIFICADOS PARA NO CONTRADECIR DICHAS LEYES LOCALES.

Servicio de garantía de reparación realizada por el propio cliente

Los productos de hardware Compaq están diseñados con varias piezas de Autorreparación del cliente (CSR) para minimizar el tiempo de reparación y permitir una mayor flexibilidad cuando se efectúe el reemplazo de piezas defectuosas. Si durante el período de diagnóstico Compaq identifica que la reparación puede realizarse con el uso de una pieza de CSR, Compaq le enviará esa pieza directamente para que usted realice el reemplazo. Hay dos

categorías de piezas de CSR:

- Piezas para las cuales la Autorreparación del cliente es obligatoria
- Piezas para las cuales la Autorreparación del cliente es optativa

Usted deberá cooperar con Compaq o con un proveedor de servicios autorizado de Compaq para intentar resolver el problema por teléfono. Esto puede incluir la realización de procedimientos de diagnóstico de rutina, la instalación de actualizaciones o parches de software, la extracción de productos opcionales de otros proveedores y/o el reemplazo de productos opcionales. Si se requiere asistencia, puede comunicarse con el soporte técnico de Compaq para que un técnico lo ayude por chat, correo electrónico o teléfono. La documentación de Compaq enviada con la pieza de CSR de reemplazo especifica si la pieza defectuosa debe ser devuelta a Compaq, a menos que las leyes locales vigentes estipulen lo contrario. En los casos en los que se requiera la devolución de la pieza defectuosa a Compaq, deberá enviar la pieza a Compaq dentro de un período de tiempo determinado, que normalmente es de cinco (5) a quince (15) días hábiles. La pieza defectuosa deberá devolverse con la documentación asociada en el material de envío suministrado. Si no devuelve la pieza defectuosa, Compaq podrá facturarle la pieza de reemplazo. Cuando se utilice el método de Autorreparación del cliente, Compaq cubrirá todos los gastos de envío y de devolución de la pieza, y determinará el transportista al que se debe acudir. La clasificación de las piezas de CSR puede variar según el país o región.

Servicio de garantía avanzado de reemplazo de unidad

Su Garantía limitada de Compaq puede incluir un servicio de garantía avanzado de reemplazo. De acuerdo con los términos del servicio de garantía avanzado de reemplazo de unidad, Compaq enviará una unidad de reemplazo directamente a usted si se diagnostica que el Producto de hardware Compaq que compró es defectuoso. Al recibir la unidad de reemplazo, se le podrá solicitar que devuelva el Producto de Hardware Compaq defectuoso a Compaq, en el material de envío que venga con la unidad de reemplazo, dentro de un período de tiempo determinado, que normalmente es de cinco (5) a quince (15) días. Compaq cubrirá todos los costos de envío y de seguro relacionados con la devolución del Producto de hardware Compaq defectuoso a Compaq. Si no devuelve el Producto de hardware Compaq defectuoso, Compaq podrá facturarle la pieza de reemplazo. Compaq proporciona el servicio avanzado de reemplazo de unidad durante el horario comercial. El horario comercial es normalmente de 8:00 a 12:00hs y 13:00 a 17:00hs, de lunes a viernes, pero puede variar según las costumbres comerciales locales. El tiempo de respuesta puede variar y puede haber cargos adicionales, que dependen de las restricciones logísticas y de la distancia con relación al centro de asistencia técnica de Compaq o al proveedor de servicios autorizado de Compaq más cercanos. Para localizar los números de teléfono y, en algunos casos, los mapas del centro de asistencia técnica de Compaq o del proveedor de servicios autorizado de Compaq más cercanos, consulte el sitio Web de Compaq en www.compaq-argentina.com.ar

Servicio de garantía de retirada y devolución

Su Garantía limitada de Compaq puede incluir el servicio de garantía de retirada y devolución. Según los términos del servicio de retirada y devolución, Compaq retirará el Producto de hardware Compaq defectuoso de su ubicación, lo reparará y lo devolverá a su ubicación. Compaq cubrirá todos los gastos de reparación, logística y seguro del este servicio.

Servicio de garantía de entrega

En la medida en que lo permita la legislación local, Garantía Limitada de Compaq puede incluir un servicio de garantía de entrega. De acuerdo con los términos del servicio de entrega, se le solicitará que entregue su Producto de hardware Compaq a un centro de servicio técnico autorizado de Compaq para una reparación cubierta por la garantía.

Servicio de garantía por correo

En la medida en que lo permita la legislación local, la presente Garantía limitada de Compaq puede incluir un servicio

de garantía por correo. Según los términos del servicio por correo, se le solicitará que envíe su Producto de hardware Compaq a un centro de servicio técnico autorizado de Compaq para una reparación cubierta por la garantía. Compaq le regresará el Producto de Hardware Compaq reparado y cubrirá todos los gastos de logística y seguro.

Servicio de garantía de envío y devolución

En la medida en que lo permita la legislación local, Garantía Limitada de Compaq puede incluir un servicio de garantía de envío y devolución. De acuerdo con los términos del servicio de envío y devolución, Compaq le enviará el material de envío para el transporte de su Producto de hardware de Compaq para que Compaq le realice el servicio y Compaq se hará cargo de los gastos. Podrá acordar con Compaq sobre los gastos de envío de entrada y gastos asociados. Para obtener más información, llame al 0800-444-0778 para obtener un detalle de los gastos e instrucciones o visite www.compaq-argentina.com.ar. También podrá seleccionar su propio transportista y pagar gastos de envío. En el caso de elegir su propio transportista, usted será responsable del seguro de cualquier Producto de hardware Compaq enviado al centro de servicio técnico, y asumirá los riesgos de pérdida o daños durante el transporte. Compaq reparará el Producto de hardware de Compaq y se lo devolverá. Compaq se hará cargo de todos los gastos de reparación y envío para la devolución del Producto de hardware de Compaq reparado.

Servicio de garantía in situ

Su Garantía limitada de Compaq puede incluir un servicio de garantía in situ. De acuerdo con los términos del servicio in situ, Compaq puede, a su exclusivo criterio, determinar si un defecto en un Producto de hardware Compaq puede repararse:

- de forma remota
- mediante el uso de una pieza de CSR
- con una visita de servicio técnico a la ubicación del Producto de Hardware Compaq defectuoso.

Si en última instancia Compaq determina que es necesaria una visita de servicio in situ para reparar un defecto, se programará la visita durante el horario comercial, a menos que se indique lo contrario para el Producto de hardware Compaq que usted adquirió. El horario comercial es normalmente de 8:00 a 12:00hs y 13:00 a 17:00hs, de lunes a viernes, pero puede variar según las costumbres comerciales locales. El tiempo de respuesta puede variar y puede haber cargos adicionales, que dependen de las restricciones de desplazamiento y de la distancia con relación al centro de asistencia técnica de Compaq o al proveedor de servicios autorizado de Compaq más cercanos. Para localizar los números de teléfono y, en algunos casos, los mapas del centro de asistencia técnica de Compaq o del proveedor de servicios autorizado de Compaq más cercanos, consulte el sitio Web de Compaq en www.compaq-argentina.com.ar. Para obtener servicios in situ, debe haber un representante presente cuando Compaq preste los servicios de garantía en sus instalaciones;

- notificar a Compaq en caso de que el Productos de hardware Compaq esté utilizándose en un entorno que implique posibles riesgos para la salud o para la seguridad de los empleados o de los subcontratistas de Compaq
- en conformidad con los requisitos de seguridad razonables de Compaq, proporcionarle a Compaq la posibilidad de usar y de acceder de forma suficiente, libre y segura a todas las instalaciones, información y sistemas que Compaq estime necesarios para proveer soporte oportuno;
- asegurarse de que todas las etiquetas de los fabricantes (tales como los números de serie) se encuentren en los productos y sean accesibles y legibles;
- mantener un entorno acorde a las especificaciones de producto y configuraciones admitidas.

Servicio de garantía de cambio

Su Garantía limitada de Compaq puede incluir un servicio de garantía de cambio. De acuerdo con los términos del servicio de garantía de cambio, Compaq recogerá la unidad defectuosa de su ubicación y le traerá una unidad de

reemplazo equivalente a una nueva de forma directa. Compaq cubrirá todos los gastos de reparación, logística y seguro del este servicio.

Tiempos de respuesta

Los tiempos de respuesta dependen de los días hábiles y horarios comerciales estándares de los lugares donde se necesita el servicio. A menos que se indique lo contrario, todos los tiempos de respuesta comienzan en el momento en que el cliente llama a Compaq y terminan cuando Compaq establece un tiempo mutuamente aceptable para la prestación del servicio de soporte o empieza a ofrecer soporte o diagnóstico remoto. Los tiempos de respuesta, incluido el Servicio de garantía al siguiente día hábil, se basan en esfuerzos comercialmente razonables. El tiempo de respuesta puede variar en función del país y de ciertas restricciones del proveedor. Si su ubicación está fuera de la zona de cobertura del servicio, puede que la respuesta se demore o que se aplique un cargo adicional. Póngase en contacto con su revendedor autorizado de Compaq o con su proveedor de servicios autorizado de Compaq para saber los tiempos de respuesta disponibles en su área.

Software incluido

Las únicas obligaciones de Compaq con relación al software distribuido por Compaq con la marca Compaq o incluido con un Producto de Hardware de Compaq se establecen en la licencia del usuario final o en el contrato de licencia de programa aplicables proporcionados con dicho software. En la medida en que lo permitan las leyes locales, si el medio extraíble en el que Compaq distribuye el software presenta defectos de materiales o de fabricación durante el periodo legal de garantía contado desde la fecha de compra, el único recurso del que dispone será devolver el medio extraíble a Compaq para su reemplazo. Es su responsabilidad ponerse en contacto con los fabricantes o proveedores que no son Compaq para acceder a su soporte de garantía.

Soporte técnico de software

El soporte técnico limitado para su software Compaq, el software de terceros preinstalado por Compaq y el software de terceros comprado a Compaq, incluido el soporte de configuración inicial, son puestos a disposición por Compaq mediante varios métodos de contacto, incluidos los medios electrónicos y el teléfono, durante noventa (90) días a partir de la fecha de compra. Consulte en “Contacto con Compaq” los recursos en línea y la asistencia telefónica. Cualquier excepción aplicable se especificará en su Contrato de licencia de usuario final (EULA).

El soporte incluye asistencia con:
- respuesta a sus preguntas de instalación (requisitos previos, primeros pasos y explicaciones básicas).
- configuración del software y los productos opcionales incluidos o comprados junto con los Productos de hardware Compaq, como, por ejemplo, primeros pasos y explicaciones (no incluye optimización del sistema, personalización y configuración de red);
- interpretación de los mensajes de error del sistema.
- aislamiento de los problemas del sistema con relación a los problemas de uso del software; y
- obtención de información sobre HP Care Pack o actualizaciones para el software suministrado o comprado con los Productos de hardware Compaq.

El soporte NO incluye asistencia relacionada con lo siguiente:
- generación o diagnóstico de los programas o códigos fuente generados por el usuario;
- instalación de software comprado por separado que no es de marca Compaq; y
- optimización, personalización y configuración de red del sistema.

Sistemas operativos y aplicaciones de software gratuito o de código abierto

Compaq no proporciona soporte técnico para el software suministrado por terceros de acuerdo con una licencia pública (software gratuito o de código abierto), incluidos sistemas operativos o aplicaciones. El soporte técnico para el software gratuito o de código abierto incluido con los Productos de hardware Compaq es proporcionado por el proveedor del software gratuito o de código abierto. A fin de obtener información para comunicarse con el soporte técnico, consulte la ayuda, la documentación u otras declaraciones de soporte de la aplicación del sistema operativo gratuito o de código abierto incluidos con su Producto de hardware Compaq.
Cómo verificar el derecho a la garantía y al soporte. Usted puede verificar su derecho a la garantía ingresando el número de modelo y número de serie del producto en www.compaq-argentina.com.ar

Contacto con Compaq

Si el Producto de hardware de Compaq presenta un defecto de materiales o de fabricación durante el Período de Garantía Limitada, y las sugerencias incluidas en la documentación del producto no solucionan el problema, usted puede recibir asistencia de las siguientes formas:
 Buscando información adicional de soporte y solución de problemas o software y controladores actualizados en el sitio Web de Soporte técnico de Compaq en www.compaq-argentina.com.ar Comunicándose con el revendedor o proveedor de servicios autorizados de Compaq. Antes de llamar a Compaq o a un proveedor de servicios autorizado de Compaq, tenga a mano la siguiente información:
1. Número de serie, nombre del modelo y número del modelo del producto
2. Los mensajes de error pertinentes
3. Opciones adicionales
4. El sistema operativo
5. El hardware o software de otros fabricantes
6. Preguntas detalladas
Argentina
[_____]
Producto: Modelo: Marca: _____
Fecha de Compra: _____
Sello del establecimiento donde fue adquirido: _____
Cobertura de la Garantía: _____
1. Compaq garantiza al cliente (usuario final) que el producto al que se refiere esta garantía estará libre de defectos de fabricación y de mano de obra por el término antes indicado, contando desde la fecha de compra del producto por parte del usuario final.
2. Para los productos de software, Garantía Limitada de Compaq se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones.
3. La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:
a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales;
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña;
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
4. Si el cliente (usuario final) durante el periodo de garantía, pusiera en conocimiento de Compaq la existencia de los defectos definidos anteriormente, Compaq podrá, según prefiera, reparar o reemplazar el producto si está averiado, sin costo para el consumidor. Cualquier producto averiado será reparado o reemplazado de manera que garantice su funcionamiento de acuerdo a las especificaciones del mismo.
5. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de Compaq en la República Argentina para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Compaq.

Procedimiento:

6. Para hacer válida esta garantía se deberá presentar el producto acompañado de la póliza de garantía correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o la factura o recibo o comprobante en el que consten los datos específicos del producto, en el centro de servicio a que se refiera la garantía de este producto, o bien en el centro de atención al cliente de HP más cercano a su domicilio. Para cualquier pregunta y para información sobre el centro de atención al cliente más cercano favor comunicarse al Centro de Asistencia Telefónica de Compaq a que se refiere la garantía.
Centro de servicio, venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios: [_____]
Para mayor información comunicarse a: Importador:
[_____]
Consulte nuestra página Web: www.compaq-argentina.com.ar Centro de Asistencia Telefónica de Compaq: [_____]

Soporte Técnico de Software

Compaq ofrece soporte técnico para el software de terceros preinstalado por Compaq y software de terceros adquiridos de Compaq durante 30 días después de la compra.

Cómo ponerse en contacto con Compaq

Si necesita asistencia en garantía o soporte técnico durante el período de garantía, se puede encontrar información sobre la ubicación del servicio técnico más cercano en:

0800-444-0778 de lunes a viernes de 08:00 a 12:00 hs. y 13:00 a 17:00 hs.

Al comunicarse con Compaq o un proveedor de servicios autorizado de Compaq, tenga a mano el nombre y número de modelo del producto, los mensajes de error de aplicación y el tipo de sistema operativo.

Obtención de servicios de reparación de Hardware en garantía

Para obtener el mantenimiento de hardware en garantía, llame al Centro de Servicio al Cliente o reparaciones de computadoras personales autorizados en uno de los números que se indican a continuación:

0800-444-0778 de lunes a viernes de 08:00 a 12:00 hs. y 13:00 a 17:00 hs.

Información de seguridad

ADVERTENCIA: Al utilizar este dispositivo, siga siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones, incluyendo lo siguiente:
• No utilice el producto cerca de fuentes de agua, tales como bañeras, tanques o sumideros, sótanos húmedos y piscinas.

Garantía

Este certificado será válido si va acompañado de la factura de compra del producto objeto de este certificado.

Datos del equipo:

Número de serie:

_____

Datos del comprador:

Nombre completo:

_____

Nº de Documento:

_____

Dirección:

_____

E-mail:

_____

Teléfonos:

_____

Contacto:

_____

Datos adicionales:

Lugar de compra:

_____

Nº de la factura:

_____

Fecha de emisión de la factura:

_____/_____/_____

Compaq recomienda Windows

Impreso en Argentina
3-710-00080A
MANUAL DE USUARIO NOTEBOOK SERIE 21-N

Fabrica, Distribuye y Garantiza
CUIT: 30-64261755-5
Roque Pérez 3650 - C1430FBX
Cap. Fed. - República Argentina

www.compaq.com.ar